

MacOS 常見問題

下載軟體時選擇 MacOS 後系統無反應

請打開瀏覽器”彈出式視窗”的權限，請依下面的步驟操作。

1. 在 Mac 上的 Safari App 中，選擇 Safari>「偏好設定」，然後按一下「網站」。

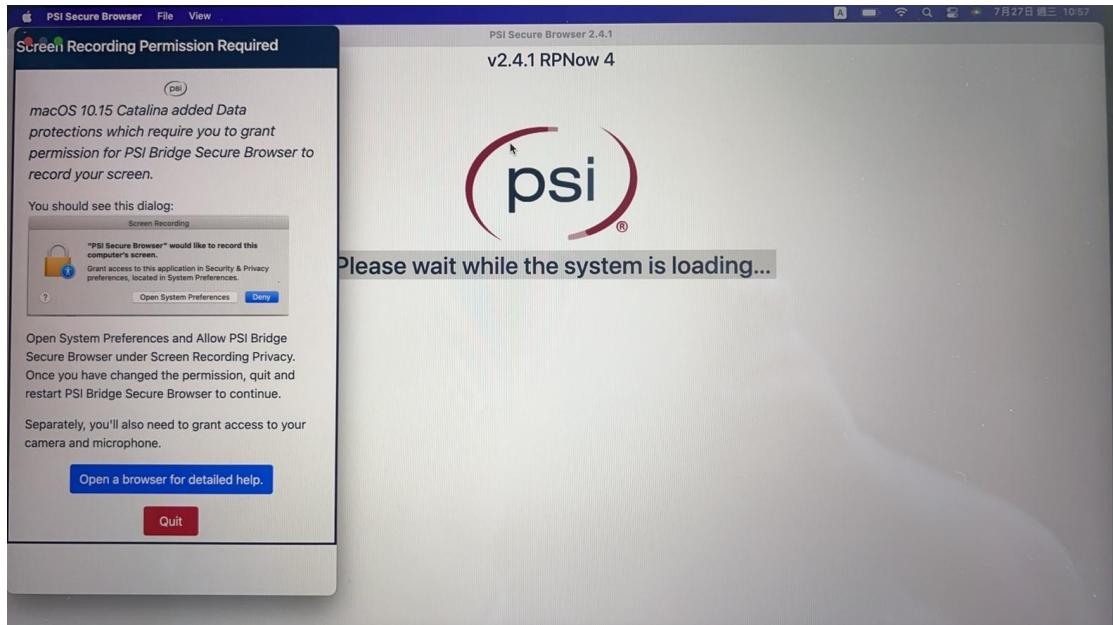


2. 選擇左側的「彈出式視窗」。

若您沒看到「彈出式視窗」，請確定捲動到列表的底部。

3. 在網站的彈出式選單中，選擇下列操作：

允許：網站的彈出式視窗便會顯示。



若安裝成功後開啟出現上面圖片之狀況請做以下三步驟

請注意每台電腦設定不同，有可能是全部或是部分為未開啟

一、打開系統中錄製螢幕之權限

1. 在 Mac 上，選擇「蘋果」選單 > 「系統偏好設定…」，按一下「安全性與隱私權」，然後按一下「隱私權」。
2. 選取「螢幕錄製」。
3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇”允許”，使程式可以使用您的螢幕。

二、打開系統中麥克風之權限

1. 在 Mac 上，選擇「蘋果」選單 > 「系統偏好設定…」，按一下「安全性與隱私權」，然後按一下「隱私權」。
2. 選取「麥克風」。
3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇”允許”，使程式可以使用您的麥克風。

三、打開系統中鏡頭之權限

1. 在 Mac 上，選擇「蘋果」選單 > 「系統偏好設定…」，按一下「安全性與隱私權」，然後按一下「隱私權」。
2. 選取「鏡頭」。
3. 請選取 App 旁邊的註記框選擇”允許”，使程式可以使用您的鏡頭。

四、重啟 PSI 考試程式